

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INGREDIOR PRODUCTEN EN DIENSTEN 2023

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Peter Kalishoek worden gesloten. Hierbij handelt Peter Kalishoek onder de naam Ingredior (hierna te noemen: **Ingredior**).
2. De werkzaamheden worden door Ingredior verricht op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van 7:400 e.v. BW (hierna te noemen: **de Overeenkomst**), en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met Opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.
3. De Overeenkomst wordt door beide partijen uitsluitend gesloten in de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
7. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Ingredior is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.
8. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een te sluiten Overeenkomst tussen Ingredior en Opdrachtgever heeft betrekking op het volgen van een (online) programma van Ingredior (hierna te noemen: **het Programma**) door deelnemers die door Opdrachtgever worden aangewezen (hierna te noemen: **de Deelnemers**) en overige producten en diensten van Ingredior.
2. Een offerte van Ingredior is een (1) maand geldig.
3. Opdrachtgever kan een of meerdere Deelnemers opgeven voor het volgen van het Programma op een door Ingredior aan te geven wijze.
4. Het Programma bestaat uit door Ingredior opgegeven onderdelen gedurende de aangegeven looptijd.
5. Een Overeenkomst voor het Programma komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Ingredior daarvan aan Opdrachtgever.
6. De prijzen staan vermeld in de bevestiging van Ingredior. De prijzen worden exclusief BTW weergegeven.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ingredior spant zich in om haar prestaties naar beste vermogen uit te voeren, maar staat niet in voor het behalen van een specifiek resultaat door Opdrachtgever en/of de Deelnemers. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het behalen van de gewenste resultaten.
2. Ingredior is gerechtigd een derde (delen van) de werkzaamheden te laten uitvoeren. Ingredior zal Opdrachtgever daarover informeren.
3. Opdrachtgever staat in voor een tijdige en volledige verstrekking van alle voor de Overeenkomst relevante informatie.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van gegevens en/of informatie beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de juistheid van deze gegevens en of informatie. Ingredior is in geen geval aansprakelijk voor onjuistheden in de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.

5. Opdrachtgever is gehouden om Ingredior in kennis te stellen van wijzigingen binnen de organisatie van Opdrachtgever, die van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de werkzaamheden. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde Deelnemer een andere persoon aan het Programma laten deelnemen. Deze vervanging dient binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke Deelnemer schriftelijk aan Ingredior te worden medegedeeld. Vervanging van een Deelnemer na de aanvang van het Programma is niet meer toegestaan, tenzij Ingredior met de vervanging instemt.
7. Ingredior is gerechtigd om de inhoud van het Programma alsmede de plaats en dag van live-onderdelen van het Programma te wijzigen, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen of schadevergoeding te vorderen.
8. De Deelnemers kunnen de onderdelen van het Programma uitsluitend volgen in de daarvoor aangegeven periode. Indien een Deelnemer een of meerdere onderdelen mist, kan deze een gemist onderdeel niet op een later moment inhalen.
9. Individuele afspraken worden in onderling overleg bepaald en kunnen na vastlegging niet meer gewijzigd worden door Opdrachtgever of een Deelnemer, tenzij Ingredior akkoord gaat met de wijziging.
10. Gemiste onderdelen zoals omschreven in de vorige 2 leden, laten de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
11. Klachten dienen binnen 24 uur na afronding van (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Ingredior te worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 4: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient te waarborgen dat iedere Deelnemer in de gelegenheid wordt gesteld om alle onderdelen van het Programma te volgen en alle opdrachten uit te voeren.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat voor het welslagen van het Programma iedere Deelnemer tijdig en volledig alle onderdelen van het Programma dient te volgen en de opdrachten van het Programma dient uit te voeren in de aangegeven volgorde. Opdrachtgever is hiervoor zelf verantwoordelijk.
3. De eventuele reis- en overige kosten die Deelnemers en Opdrachtgever maken in het kader van het Programma (waaronder mede begrepen de kosten van certificering door een onafhankelijke organisatie) zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor door beslissingen die zij neemt op basis van de adviezen van Ingredior, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze adviezen.
5. Opdrachtgever en iedere Deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke computer en programmatuur en een internetverbinding.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Ingredior verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever en Deelnemer verstrekte vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Ingredior verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan;
 - Ingredior deze gegevens kan gebruiken in een juridische procedure.

- In het Programma verplichten Ingredior, Opdrachtgever en alle Deelnemers zich tot strikte vertrouwelijkheid van alle uitgewisselde informatie. Opdrachtgever dient alle Deelnemers deze vertrouwelijkheid op te leggen.
- Deze bepalingen in dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.
- Om het Programma te kunnen uitvoeren worden persoonsgegevens van Opdrachtgever en Deelnemers verwerkt. Opdrachtgever dient de Deelnemers hierover te informeren en indien nodig toestemming van de Deelnemers te verkrijgen. Het intrekken van de toestemming door de Deelnemers kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- In het kader van de Overeenkomst levert Ingredior diensten en materialen, zoals readers, checklists, (e-)boeken, brochures, video's. Alle (eventuele) intellectuele eigendomsrechten op deze diensten en materialen berusten uitsluitend bij Ingredior danwel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
- Alle door Ingredior geleverde diensten, informatie en materialen worden uitsluitend verstrekt om door Opdrachtgever en Deelnemers zelf te worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever en Deelnemers zijn niet gerechtigd om buiten deze doelen (delen van) geleverde informatie en producten te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden op enigerlei wijze kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
- In geval van naamsvermelding van Ingredior of van derden bij geleverde producten, zijn Opdrachtgever en Deelnemer niet gerechtigd deze te verwijderen.
- Opdrachtgever garandeert Ingredior stipte nakoming van de verplichtingen uit dit artikel door iedere Deelnemer.
- De bepalingen uit dit artikel blijven geldig na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

- De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Ingredior.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
Een Deelnemer kan pas deelnemen aan het Programma na ontvangst van het verschuldigde bedrag door Ingredior.
- Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
- Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is Ingredior gerechtigd haar prestaties op te schorten en/of een of meerdere Deelnemers deelname aan het Programma te ontzeggen totdat Ingredior de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen. De onderdelen van het Programma die een Deelnemer om deze reden niet heeft kunnen volgen, gelden als gemiste afspraken zoals omschreven in de artikelen 3.6 en 3.8.
- Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum danwel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Ingredior gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Ingredior, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
- In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Ingredior maakt als gevolg van de niet-nakoming door

Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

Artikel 8: Levering en retourneren

- Levertijden worden door Ingredior bij benadering vastgesteld en zijn niet aan te merken als fatale termijn.
- Overschrijding van de levertijd levert voor Opdrachtgever in geen geval een recht op schadevergoeding op dan wel een grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- Retourneren is na totstandkoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk.
- Indien is aangetoond dat het product niet aan de Overeenkomst beantwoordt door verkeerde levering, of voor de levering veroorzaakte beschadiging, wordt op individuele basis getracht om dit op te lossen. Binnen twee werkdagen na ontvangst van het product dient te worden gereclameerd bij Ingredior.

Artikel 9: Wijzigen van het materiaal

- Ingredior behoudt zich het recht voor het materiaal te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren en/of wijzigen.

Artikel 10: Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst

- Ingredior heeft het recht om de Overeenkomsten met betrekking tot het Programma om haar moverende redenen op ieder moment stop te zetten. Redenen kunnen zijn onprofessioneel en/of onwenselijk gedrag of een gebrek aan inzet van een of meerdere Deelnemers en/of Opdrachtgever.
- In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Ingredior, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is Ingredior gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen danwel haar prestaties op te schorten, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- Indien Ingredior om redenen genoemd in de vorige twee leden de Overeenkomst beëindigt, behoudt Ingredior het recht op betaling van alle werkzaamheden die waren verricht voordat de Overeenkomst is beëindigd.
- Bij een live onderdeel uit het Programma spant Ingredior zich in geval van overmacht aan haar zijde in om een uitgevallen onderdeel op een andere datum te laten plaatsvinden danwel een derde dit onderdeel te laten uitvoeren, zulks naar keuze van Ingredior. Hierover informeert Ingredior Opdrachtgever en de Deelnemers zo spoedig mogelijk.
- Aan ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
- Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.
- Alle vorderingen die Ingredior op Opdrachtgever mocht hebben, worden direct opeisbaar in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van Opdrachtgever.
- De Overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
- Indien een Deelnemer op enig moment niet verder wenst deel te nemen aan het Programma, kan de Deelnemer en/of Opdrachtgever de Overeenkomst voor diens Programma met onmiddellijke ingang schriftelijk of via mail opzeggen.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt, of als een Deelnemer het Programma niet langer wenst te volgen, geeft dit Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn

toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Ingredior is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Ingredior.
2. De aansprakelijkheid van Ingredior is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het totale bedrag dat Ingredior reeds heeft ontvangen van Opdrachtgever voor het Programma.
3. Ingredior is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Ingredior voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
4. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Ingredior geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Ingredior zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ingredior is slechts aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden indien en voor zover deze onder leiding en verantwoordelijkheid van Ingredior werken.
7. Opdrachtgever vrijwaart Ingredior ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder die van Deelnemers, die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Ingredior en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Ingredior. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Ingredior in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
8. Derden die door Ingredior worden ingeschakeld voor de uitvoering van een Overeenkomst, kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij die Overeenkomst.

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ingredior is gevestigd.
3. Indien Ingredior op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt of toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor Opdrachtgever in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. Ingredior is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Ingredior zal opdrachtgever hierover informeren.